

EDF Recherche & Développement

Département SEQUOIA
(Services, socio-Economie, Questions hUmaines, Offres et IA)

EDF Lab Paris-Saclay

7 boulevard Gaspard Monge

91120 PALAISEAU

PROPOSITION ALTERNANCE ERGONOMIE

1. DESCRIPTION DE LA MISSION

La direction Recherche et Développement du Groupe EDF et ses 9 centres de recherche en France et à l'étranger appuie l'ensemble des métiers du Groupe pour améliorer la performance d'EDF dans toutes ses activités d'aujourd'hui pour en faire profiter ses clients et pour préparer l'avenir énergétique en travaillant sur les technologies de rupture.

Au sein de la R&D, le département SEQUOIA (Services, socio-Economie, Questions hUmaines, Offres et IA) mobilise ses compétences en data science, interaction humain-machine, économie, marketing, socio-anthropologie et ergonomie cognitive sur des projets de conception d'offres et nouveaux services, articulant approches technocentrées et anthropocentrées.

Le travail de l'alternant s'inscrit dans un programme de recherche en ergonomie qui s'appuie sur la modélisation des activités humaines pour spécifier et concevoir de nouvelles situations sociotechniques dans une logique d'utilité, d'utilisabilité, d'appropriabilité et de durabilité.

Les domaines phares d'application sont l'habitat et la vie quotidienne (nouveaux services, nouvelles formes d'interaction pour le quotidien) et l'intelligence artificielle (prise en compte de l'Humain : complémentarité, acceptabilité, explicabilité). Les travaux articulent recherche amont et contributions appliquées en réponse à des directions métiers.

L'alternant(e) interviendra principalement en appui au projet « habitant connecté » pour réaliser : les états de l'art préalables éventuellement nécessaires et les analyses d'activités selon une approche située et du point de vue des acteurs (observations situées, entretiens d'autoconfrontation/explicitation, simulation projective des activités, etc.). Il/elle établira des préconisations de conception centrée activités pouvant aller jusqu'à la conception détaillée (en collaboration avec notre alternant(e) en design) pour réaliser des évaluations dans une logique itérative.

L'étudiant sera encadré par une chercheuse en ergonomie cognitive.

2. PROFIL RECHERCHÉ

Nous recherchons un(e) candidat(e) motivé(e) ayant un bon dossier académique et prévoyant de préparer en septembre 2024 un Master 2 en Ergonomie (ou un autre master en SHS (psychologie, sociologie, sciences de l'éducation, ...) si et seulement si en lien avec les compétences requises pour ce travail (modélisation de l'activité humaine, interaction humain machine)).

Vous désirez développer une approche qualitative située de l'activité humaine en lien avec des problématiques de conception, avec une appétence pour l'IHM.

Prérequis :

- Niveau d'anglais - 750 au test TOIC (nombreuses références bibliographiques en anglais, rédaction d'article scientifique envisageable)
- Rigueur méthodologique & prise d'initiative, goût pour la pluridisciplinarité, grandes capacités d'analyse et rédactionnelles
- Connaissances spécifiques : ergonomie des IHM, connaissances en méthodologies d'analyse de l'activité.

Un fort intérêt pour la recherche est plébiscité.

Une connaissance des outils de type axure/figma est un plus.

3. CONDITIONS DE L'ALTERNANCE

Contrat d'apprentissage (pas de contrat de professionnalisation)

Démarrage souhaité : septembre 2024 pour un an

Déplacements à prévoir selon les terrains et en Ile de France sur nos sites R&D notamment (permis B plus que recommandé)

Lieu de travail : EDF Lab Paris-Saclay (Palaiseau 91) & Télétravail

4. POUR CANDIDATER

Merci d'adresser votre dossier de candidature à myriam.frejus@edf.fr

Contenant :

- Votre CV et lettre de motivation
- Un relevé de vos notes de master 1 + une liste des cours suivis

Date limite de candidature : 28 mai 2024